

**Контракт**  
**холодного водоснабжения и водоотведения № \_\_\_\_\_**

Московская область, г.о. Химки

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.

**Открытое акционерное общество «Химкинский водоканал»** (ОАО «Химкинский водоканал») именуемое в дальнейшем «организация водопроводно-канализационного хозяйства» в лице главного инженера Чудова Вячеслава Валерьевича, действующего на основании доверенности №22/17 от 24.04.2017г, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Государственный либо Муниципальный контракт (далее именуемый – «Договор») о нижеследующем:

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий Договор является публичным и заключается с соблюдением требований ст.ст. 426, 539-548 ГК РФ, в соответствии с Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 г. № 416-ФЗ, п. 8 ч. 1 ст. 93 Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ, «Правилами холодного водоснабжения и водоотведения», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644, «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354, «Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.09.2013 г. № 776, Типовым единым договором холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 645, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения.

### **1. Предмет договора**

1. По настоящему договору организация водопроводно-канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду, а абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду (далее - холодная вода) установленного качества в объеме, определенном настоящим договором. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязуется осуществлять прием сточных вод абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку и сброс в Московскую централизованную систему водоотведения, а абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод, нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - нормативы допустимых сбросов абонентов), лимиты на сбросы загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - лимиты на сбросы) (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

Перечень Объектов абонента указан в **приложении № 9** к договору.

2. Граница раздела балансовой принадлежности по водопроводным и канализационным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства указывается в акте о разграничении балансовой принадлежности по форме согласно **приложению № 1**.

3. Граница раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства указывается в акте о разграничении эксплуатационной ответственности по форме согласно **приложению № 2**.

Местом исполнения стороной своих обязательств по договору является точка, расположенная на границе эксплуатационной ответственности этой стороны.

### **II. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения**

4. Датой начала подачи холодной воды и приема сточных вод по настоящему договору является « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.;

5. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения, гарантированном уровне давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) указываются по форме согласно **приложению № 3** в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

6. Сведения о режиме приема сточных вод указываются по форме согласно **приложению № 4**.

### **III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

7. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). При

установлении организации водопроводно-канализационного хозяйства двухставочных тарифов указывается размер подключенной нагрузки, в отношении которой применяется ставка тарифа за содержание централизованной системы водоснабжения и водоотведения. Изменение тарифов не является изменением условий Договора. В случае изменения тарифов стоимость Договора подлежит изменению, при этом соответствующие изменения в настоящий Договор считаются внесенными и согласованными Сторонами с момента введения новых тарифов. Официальная информация уполномоченного органа в сфере энергетики, энергоэффективности и тарифной политике об изменении тарифов публикуется в периодических изданиях, а также сообщается Организацией водопроводно-канализационного хозяйства по запросу Абонента.

Ориентировочная	сумма	Договора	составляет
-----------------	-------	----------	------------

Тарифы, действующие на дату заключения Договора, и расчет суммы Договора указаны в **приложении №7**.

8. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу. Абонент вносит оплату по настоящему договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации (если иное не предусмотрено в соответствии с Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 644 "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (далее - Правила холодного водоснабжения и водоотведения):

30 процентов стоимости объема воды (сточных вод), потребленной (сброшенной) абонентом за предыдущий месяц (для абонентов, договоры с которыми заключены менее одного месяца назад, - стоимости гарантированного объема воды или максимального расхода сточных вод, указанных в настоящем договоре), вносится до 18-го числа текущего месяца;

оплата за фактически поданную в истекшем месяце холодную воду и оказанные услуги водоотведения с учетом средств, ранее внесенных абонентом в качестве оплаты за холодную воду и водоотведение в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании счетов, выставляемых к оплате организацией водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

Оплата абонентом услуг организации водопроводно-канализационного хозяйства по настоящему договору производится на основании расчетно-платежных документов (счета, счета-фактуры и (или) акта выполненных работ). Расчетно-платежные документы (счет, счет-фактура и акт выполненных работ) абонент обязуется самостоятельно получить в офисе ОАО «Химкинский водоканал» (М.О., г.о. Химки, Нагорное ш., д.5 ), либо получить расчетно-платежные документы (счет, счет-фактура и акт выполненных работ) выставленные (направленные) организацией водопроводно-канализационного хозяйства абоненту посредством электронного документооборота с использованием электронной подписи (далее – ЭДО) через Оператора электронного документооборота ООО «Компания «Тензор» (ИНН 7605016030/ОГРН 1027600787994) (далее – Оператор ЭДО). Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно-канализационного хозяйства.

Датой выставления абоненту расчетно-платежных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата подтверждения Оператором ЭДО выставления абоненту расчетно-платежных документов от организации водопроводно-канализационного хозяйства.

Абонент обязан в течение 10 рабочих дней с момента получения расчетно-платежных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи вернуть организации водопроводно-канализационного хозяйства оформленный надлежащим образом акт выполненных работ, подписанный электронной подписью абонента и подтвержденный Оператором ЭДО. Акт выполненных работ в электронном виде считается полученным организацией водопроводно-канализационного хозяйства, если ему поступило соответствующее подтверждение Оператора ЭДО, подписанное электронной подписью абонента. В случае если в течение 10 рабочих дней с момента предъявления абоненту платежных документов в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи, абонент письменно не заявит организации водопроводно-канализационного хозяйства о своих возражениях по объему оказанных услуг и сумме платежа по счету, считается, что абонент согласен с представленным расчетом, а указанный в счете объем оказанных услуг считается установленным.

Абоненту для работы в системе обмена электронными документами необходимо заключить с любым из Операторов ЭДО полный перечень которых указан на интернет-портале Федеральной налоговой службы Российской Федерации [http://nalog.ru/otchetchel\\_vid/el\\_schet/reestr\\_edo/](http://nalog.ru/otchetchel_vid/el_schet/reestr_edo/) соглашение на получение ключа электронной подписи и доступа к системе обмена электронными документами или получить данный доступ и оформить ключ электронной подписи безвозмездно путем регистрации на интернет-сайте [www.sbis.ru](http://www.sbis.ru) через оператора ЭДО, обслуживающего ОАО «Химкинский водоканал».

При регистрации на сайте [www.sbis.ru](http://www.sbis.ru) абонент безвозмездно получает доступ через интернет-сайт к системе электронного обмена документами, сертификат ключа электронной подписи, возможность неограниченного получения входящих документов от организации водопроводно-канализационного хозяйства.

Стороны признают, что используемые Сторонами электронные документы, подписанные электронной подписью уполномоченных представителей Сторон, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными представителями и заверенными оттисками печатей Сторон (независимо от того существуют такие документы на бумажных носителях или нет), только при соблюдении правил формирования и порядка передачи электронных документов, установленных настоящим договором. В случае если размер оплаты, превысит стоимость ресурсов, потребленных за расчетный период, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет оплаты следующего расчетного периода при отсутствии у абонента задолженности по настоящему договору. При наличии задолженности перед организацией водопроводно-канализационного хозяйства за предыдущие периоды, уплаченными сверх выставленного счета денежными средствами погашается наиболее ранняя из возникших задолженностей абонента.

9. При размещении узла учета и приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета.

10. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией водопроводно-канализационного хозяйства и абонентом не реже 1 раза в год, а также по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения. В случае неявки стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

11. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер оплаты сточных вод в связи с нарушением абонентом нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### IV. Права и обязанности сторон

12. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обязана:

- а) осуществлять подачу абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества холодной (питьевой) воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
- в) осуществлять производственный контроль качества холодной (питьевой) воды и контроль состава и свойств сточных вод;
- г) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;
- д) с даты выявления несоответствия показателей холодной (питьевой) воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;
- е) предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- ж) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;
- з) при участии абонента, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;
- и) опломбировать абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;
- к) предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;
- м) обеспечить установку на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на ее обслуживании;
- н) в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;
- о) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- п) требовать от абонента реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов абонентов, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
- р) осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
- с) осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения и нормативов допустимых сбросов абонентов, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;
- т) уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение.

13. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе:

- а) осуществлять контроль за правильностью учета абонентом объемов поданной (полученной) холодной воды и учета объемов, принятых (отведенных) сточных вод;
- б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;
- в) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- г) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды и приборам учета холодной воды в порядке, предусмотренном разделом VI настоящего договора;
- д) взимать с абонента плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения;
- е) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

14. Абонент обязан:

- а) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;
- б) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5°C), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного

проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета холодной воды и сточных вод, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном разделом V настоящего договора, и в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, если иное не предусмотрено настоящим договором;

г) установить приборы учета холодной воды и приборы учета сточных вод на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае, если установка таких приборов предусмотрена Правилами холодного водоснабжения и водоотведения;

д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения;

е) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены в настоящем договоре, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и за нарушение нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также возмещать вред, причиненный водному объекту;

ж) обеспечивать беспрепятственный доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

з) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

и) незамедлительно уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

к) уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном разделом XII настоящего договора;

л) незамедлительно сообщать организации водопроводно-канализационного хозяйства обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

м) обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

н) предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим абоненту на законном основании, только при наличии согласования организации водопроводно-канализационного хозяйства;

о) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения иных абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям абонента;

п) представлять организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения об абонентах, в отношении которых абонент является транзитной организацией, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами;

р) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия организации водопроводно-канализационного хозяйства;

с) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно-бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;

т) соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов абонентов и лимиты на сбросы, обеспечивать реализацию плана снижения сбросов (если для объектов этой категории абонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливаются нормативы допустимых сбросов), соблюдать нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, и принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований;

у) осуществлять сброс сточных вод от напорных коллекторов абонента в самотечную сеть канализации организации водопроводно-канализационного хозяйства через колодец - гаситель напора;

ф) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных Правилами холодного водоснабжения и водоотведения;

х) в случаях, установленных Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, подавать декларацию о составе и свойствах сточных вод (далее - декларация) и уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства в случае нарушения декларации;

ч) не допускать сброс дренажных и поверхностных вод в канализационные сети организации водопроводно-канализационного хозяйства;

щ) получить данные для доступа в личный кабинет абонента у организации водопроводно-канализационного хозяйства.

15. Абонент имеет право:

а) получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию о результатах производственного контроля качества холодной (питьевой) воды, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525 "Об утверждении Правил осуществления контроля состава и свойств сточных вод" (далее - Правила осуществления контроля состава и свойств сточных вод);

б) получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), тарифов на техническую воду и тарифов на водоотведение;

в) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета;

г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

д) осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельный отбор проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемом организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

**V. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод,  
сроки и способы представления показаний приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства**

16. Для учета объемов поданной абоненту холодной воды и объема принятых сточных вод стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод.
17. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб холодной воды, сточных вод указываются по форме согласно **приложению № 5**.
18. Коммерческий учет полученной холодной воды обеспечивает абонент.
19. Коммерческий учет отведенных сточных вод обеспечивает абонент.
20. Количество поданной холодной воды и принятых организацией водопроводно-канализационного хозяйства сточных вод определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет холодной воды и сточных вод, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учета сточных вод по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод коммерческий учет осуществляется расчетным способом.
21. В случае отсутствия у абонента приборов учета холодной воды и сточных вод абонент обязан в течение 60 дней с момента заключения настоящего договора установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды и сточных вод (распространяется только на категории абонентов, для которых установка приборов учета сточных вод является обязательной в соответствии с Правилами холодного водоснабжения и водоотведения). В случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации установка приборов учета сточных вод для абонента не является обязательной, объем сброшенных абонентом сточных вод устанавливается равным суммарному объему водопотребления холодной и горячей воды из всех источников водоснабжения (т.е. из городской системы водоснабжения и прочих источников водоснабжения). Объем водоотведения абонента может быть уменьшен по отношению к объему водопотребления по обоснованному и согласованному с организацией водопроводно-канализационного хозяйства расчету (Приложение №3.1.) в случае использования питьевой воды в составе выпускаемой продукции, наличия у абонента оборотной системы либо самостоятельного выпуска в водоем и т.п. В случае аварий и утечек воды на сетях абонента до прибора учета, абонент дополнительно возмещает организации водопроводно-канализационного хозяйства объем воды, рассчитанный на основании соответствующего Акта. Данный объем подлежит оплате в порядке, предусмотренном п. 8 настоящего договора.
22. Сторона, осуществляющая коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод, ежемесячно снимает показания приборов учета, либо осуществляет в случаях, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, расчет объема поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод расчетным способом, а также вносит показания приборов учета в журнал учета расхода холодной воды и принятых сточных вод и ежемесячно передает эти сведения в организацию водопроводно-канализационного хозяйства с 15 по 25 число расчетного месяца.
23. Абонент обязан передавать сведения о показаниях приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства с использованием личного кабинета на сайте <http://hvod.ru/>. В случае отсутствия возможности использования личного кабинета передача абонентом сведений о показаниях приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение таких сведений адресатом.
- Контроль показаний средств измерений (приборов) производится контролёром организации водопроводно-канализационного хозяйства и заносится в карточку учета абонента, которая хранится у организации водопроводно-канализационного хозяйства.

**VI. Порядок обеспечения абонентом доступа организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам), местам отбора проб холодной воды и сточных вод, приборам учета холодной воды и сточных вод**

24. Абонент обязан обеспечить представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации доступ к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:
- а) организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования и (или) отбора проб, оповещают абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;
- б) уполномоченные представители организации водопроводно-канализационного хозяйства или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации);
- в) доступ представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб холодной воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды и сточных вод;
- г) абонент принимает участие в проведении организацией водопроводно-канализационного хозяйства всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;
- д) отказ в доступе (недопуск) представителям организации водопроводно-канализационного хозяйства или по ее поручению иной организации к приборам учета (узлам учета) холодной воды и сточных вод приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения и (или) водоотведения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод;
- е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод.

**VII. Порядок контроля качества холодной (питьевой) воды**

25. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и

безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. N 10 "О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды".

26. Качество подаваемой холодной (питьевой) воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества холодной (питьевой) воды установленным требованиям, за исключением показателей качества холодной (питьевой) воды, характеризующих ее безопасность, в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества холодной (питьевой) воды в соответствие с установленными требованиями.

27. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы холодной (питьевой) воды для проведения лабораторного анализа ее качества и направить их для лабораторных испытаний в организации, аккредитованные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной (питьевой) воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Абонент обязан известить организацию водопроводно-канализационного хозяйства о времени и месте отбора проб холодной (питьевой) воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

### **VIII. Контроль состава и свойств сточных вод, места и порядок отбора проб холодной воды и сточных вод**

28. Контроль состава и свойств сточных вод в отношении абонентов осуществляется в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод.

29. Сведения об узлах учета и приборах учета холодной воды, сточных вод и местах отбора проб холодной воды, сточных вод указываются по форме согласно **приложению № 5** к настоящему договору.

### **IX. Порядок контроля за соблюдением абонентами нормативов допустимых сбросов, лимитов на сбросы и показателей декларации, нормативов по объему сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения**

30. Нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Организация водопроводно-канализационного хозяйства уведомляет абонента об утверждении уполномоченными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления поселения и (или) городского округа нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод в течение 5 рабочих дней со дня получения такой информации от уполномоченных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления.\*

31. Сведения о нормативах допустимых сбросов абонентов (лимитах на сбросы), нормативах водоотведения по составу сточных вод и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных для абонента в целях предотвращения негативного воздействия на окружающую среду через централизованную систему водоотведения и на работу централизованной системы водоотведения, указываются

по формам согласно **приложению № 6 и приложению № 8**.\*\*

32. Контроль за соблюдением абонентом установленных ему нормативов допустимых сбросов, лимитов на сбросы, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также показателей декларации осуществляет организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее поручению иная организация, а также транзитная организация, осуществляющая транспортировку сточных вод абонента. В ходе осуществления контроля за соблюдением абонентом установленных ему нормативов по объему сточных вод организация водопроводно-канализационного хозяйства или по ее поручению иная организация ежемесячно определяет количество отведенных (принятых) сточных вод абонента сверх установленного ему норматива по объему сточных вод.

33. При наличии у абонента объектов, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод, контроль за соблюдением нормативов по объему сточных вод абонента производится путем сверки общего объема отведенных (принятых) сточных вод за вычетом объемов поверхностных сточных вод, а также объемов водоотведения, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод.

34. При превышении абонентом установленных нормативов по объему сточных вод абонент оплачивает объем сточных вод, отведенных в расчетном периоде в централизованную систему водоотведения с превышением установленного норматива, по тарифам на водоотведение, действующим в отношении сверхнормативных сбросов сточных вод, установленным в соответствии с Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. №406 "О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения".

### **X. Порядок декларирования состава и свойств сточных вод (настоящий раздел включается в настоящий договор при условии его заключения с абонентом, который обязан подавать декларацию в соответствии с законодательством Российской Федерации)**

35. В целях обеспечения контроля состава и свойств сточных вод абонент подает в организацию водопроводно-канализационного хозяйства декларацию.\*\*\*

36. Декларация разрабатывается абонентом и представляется в организацию водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 6 месяцев со дня заключения абонентом с организацией водопроводно-канализационного хозяйства настоящего договора. Декларация на очередной год подается абонентом до 1 ноября предшествующего года.

37. К декларации прилагается заверенная абонентом схема внутриплощадочных канализационных сетей с указанием колодцев присоединения к централизованной системе водоотведения и контрольных канализационных колодцев. При наличии нескольких выпусков в централизованную систему водоотведения в декларации указываются состав и свойства сточных вод по каждому из таких выпусков. Значения фактических концентраций и фактических свойств сточных вод в составе декларации определяются абонентом путем оценки результатов анализов состава и свойств проб сточных вод по каждому канализационному выпуску абонента, выполненных по поручению абонента лабораторией, аккредитованной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

38. Значения фактических концентраций и фактических свойств сточных вод в составе декларации определяются абонентом в интервале от минимального до максимального значения результатов анализов состава и свойств проб сточных вод, при этом в обязательном порядке:

а) учитываются результаты, полученные за 2 предшествующих года в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод, проводимого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод;

б) исключаются значения запрещенного сброса;

в) не подлежат указанию нулевые значения фактических концентраций или фактических свойств сточных вод.

39. Перечень загрязняющих веществ, для выявления которых выполняются определения состава и свойств сточных вод, определяется нормативами допустимых сбросов абонентов, нормативами водоотведения по составу сточных вод, требованиями к составу и свойствам сточных вод, установленными в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения.

40. Декларация прекращает действие в следующих случаях:

а) выявление организацией водопроводно-канализационного хозяйства в ходе осуществления контроля состава и свойств сточных вод превышения абонентом нормативов допустимых сбросов абонентов или требований, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу объектов централизованной системы водоотведения, по веществам (показателям), не указанным абонентом в декларации;

б) выявление 2 раз в течение календарного года в контрольной пробе сточных вод, отобранной организацией, осуществляющей водоотведение, значения фактической концентрации загрязняющего вещества или фактического показателя свойств сточных вод абонента по одному и тому же показателю, превышающему в 2 раза и более значение фактической концентрации загрязняющего вещества или фактического показателя свойств сточных вод абонента, заявленное абонентом в декларации.

41. В течение 3 месяцев со дня оповещения абонента организацией, осуществляющей водоотведение, о наступлении хотя бы одного из событий, указанных в пункте 40 настоящего договора, абонент обязан внести соответствующие изменения в декларацию. В случае если соответствующие изменения в декларацию не были внесены, декларация прекращает действие по истечении 3 месяцев со дня оповещения абонента организацией, осуществляющей водоотведение, о наступлении указанных событий.

42. В случае если абонентом допущено нарушение декларации, абонент обязан незамедлительно проинформировать об этом организацию водопроводно-канализационного хозяйства любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такой информации адресатом.

#### **XI. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод**

43. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

44. Организация водопроводно-канализационного хозяйства в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) абонента;

б) орган местного самоуправления поселения, городского округа;

в) территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

г) структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности.

45. Уведомление организации водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

#### **XII. Порядок уведомления организации водопроводно-канализационного хозяйства о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение**

46. В случае перехода прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам абонент в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет организации водопроводно-канализационного хозяйства письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

47. Уведомление считается полученным организацией водопроводно- канализационного хозяйства с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства, свидетельствующей о получении уведомления.

#### **XIII. Условия водоснабжения и водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту**

48. Абонент представляет организации водопроводно-канализационного хозяйства сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту.

49. Сведения об иных абонентах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи холодной воды, наличия узла учета холодной воды и сточных вод, мест отбора проб холодной воды и сточных вод. Организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе запросить у абонента иные необходимые сведения и документы.

50. Организация водопроводно-канализационного хозяйства осуществляет водоснабжение лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор о водоснабжении с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

51. Организация водопроводно-канализационного хозяйства осуществляет отведение (прием) сточных вод физических и юридических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

52. Организация водопроводно-канализационного хозяйства не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

53. Абонент в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям абонента и которые не имеют договора водоотведения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией водопроводно-канализационного хозяйства.

#### **XIV. Порядок урегулирования споров и разногласий**

54. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

55. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:  
а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);  
б) содержание спора или разногласий;  
в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли спор или разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);  
г) другие сведения по усмотрению стороны.

56. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

57. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

58. В случае недостижения сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в Арбитражном суде Московской области в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **XV. Ответственность сторон**

59. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

60. В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства требований к качеству холодной (питьевой) воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде. В случае нарушения организацией водопроводно-канализационного хозяйства режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде. Ответственность организации водопроводно-канализационного хозяйства за качество подаваемой холодной (питьевой) воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям абонента и организации водопроводно-канализационного хозяйства, установленной в соответствии с актом о разграничении эксплуатационной ответственности, приведенным в **приложении № 2** к настоящему договору.

61. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе потребовать от абонента уплаты пени в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

#### **XVI. Обстоятельства непреодолимой силы**

62. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

63. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

#### **XVII. Действие договора**

64. Настоящий договор заключен на срок с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

65. Настоящий договор может быть расторгнут по обоюдному согласию сторон.

66. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации водопроводно-канализационного хозяйства от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым или измененным.

#### **XVIII. Прочие условия**

67. Стороны договорились о возможности использования факсимиле. По требованию Стороны или иных уполномоченных лиц документ, подписанный с использованием факсимиле, подлежит замене на документ, подписанный собственной подписью, в течение 10 дней с момента предъявления письменного требования.

68. Факсимиле проставляется синим (фиолетовым) цветом. Стороны вправе по своему усмотрению изменять цвет факсимиле.

69. Стороны вправе использовать факсимиле для оформления первичных документов (счетов, счетов-фактур, накладных и др.). При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, что и подлинная подпись уполномоченного лица.

70. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

71. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое

отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

72. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", Правилами холодного водоснабжения и водоотведения.

73. Настоящий договор считается расторгнутым с даты государственной регистрации перехода вещного права на Объект водоснабжения и водоотведения к третьему лицу.

74. Своевременно не заключенный договор не является основанием для отказа абонента от оплаты за фактически отпущенные услуги с момента их предоставления (с момента фактического присоединения объекта абонента к централизованным сетям водоснабжения и/или водоотведения).

75. В случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующего правоотношения Сторон по договору, и противоречия части условий договора действующему законодательству Российской Федерации, договор утрачивает свою силу лишь в части противоречащей законодательству Российской Федерации, а остальные условия договора остаются неизменными и не теряют своей силы.

76. Адрес сайта <<http://www.hvod.ru>> является адресом официального сайта организации водопроводно-канализационного хозяйства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для размещения официальной информации организации водопроводно-канализационного хозяйства, в том числе уведомлений и сообщений для абонентов. Размещение вышеуказанной информации на официальном сайте организации водопроводно-канализационного хозяйства является надлежащей формой уведомлений и доведения информации до абонентов.

77. Настоящий договор составлен в трёх экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр – для абонента, два – для организации водопроводно-канализационного хозяйства.

78. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

79. Лица, подписавшие настоящий договор, гарантируют наличие у них полномочий на его подписание и отсутствие каких-либо известных им ограничений на его заключение в силу положений учредительных документов и действующего законодательства Российской Федерации.

## **XIX. Адреса и реквизиты Сторон**

### **Организация водопроводно-канализационного хозяйства**

### **Абонент**

ОАО «Химкинский Водоканал»

141400, Московская область, г. Химки, Нагорное шоссе, д.5.

ОГРН 1075047001732

ИНН 5047081156

КПП 504701001

Расчетный счет 40702810640000018459

ПАО «Сбербанк России» г. Москва

БИК 044525225

Корреспондентский счет 30101810400000000225

Получатель платежа: ОАО «Химкинский водоканал»

ОКПО 53964442,

ОКАТО 46483000000,

ОКВЭД 41.00.2,

ОКОГУ 4210014

Телефоны: приемная - 8 (495) 571-75-11

факс: 8 (495) 571-75-11

главный бухгалтер - 8 (495) 793-37-66,

отдел реализации - 8 (495) 571-33-71;

инспекция – 8-495-793-7355

аварийно-диспетчерская служба

- 8 (495)-575-06-36.

Для передачи показаний средств измерений:

e-mail: [ppu@hvod.ru](mailto:ppu@hvod.ru);

М.П.

М.П.

**\***

Для абонентов ОАО «Химкинский водоканал» не установлены нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод.

**\*\***

Приложение № 8 не оформляется для товариществ собственников жилья, жилищно-строительных, жилищных кооперативов, иных специализированных потребительских кооперативов, управляющих организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, а также для абонентов, с объектов которых осуществляется сброс сточных вод менее 30 куб. метров в сутки суммарно по всем выпускам и вид деятельности не указан в п.123(4) «Правил холодного водоснабжения и водоотведения», утвержденных постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 №644.

**\*\*\***

Декларация о составе и свойствах сточных вод, сбрасываемых в систему централизованного водоотведения городского округа Химки Московской области оформляется согласно п. 124 «Правил холодного водоснабжения и водоотведения», утвержденных постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 №644, абонентами, для объектов которых устанавливаются нормативы допустимых сбросов, а также иными абонентами, имеющими самостоятельные выпуски в централизованную систему водоотведения, среднесуточный объем отводимых (принимаемых) сточных вод с объектов которых составляет более 30 куб. метров в сутки суммарно по всем выпускам.

**АКТ**  
**о разграничении балансовой принадлежности**

объекта по адресу: \_\_\_\_\_

**Открытое акционерное общество «Химкинский водоканал»**, именуемое в  
дальнейшем **«Организация водопроводно-канализационного хозяйства»**, в лице  
Чудова Вячеслава Валерьевича, действующего на основании Доверенности №22/17 от  
24.04.2017г., с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
*(наименование организации)*

именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице

\_\_\_\_\_  
*(наименование должности, фамилия, имя, отчество - в случае заключения договора со стороны абонента юридическим лицом;  
фамилия, имя, отчество – в случае заключения договора со стороны абонента – физическим лицом)*

действующего на основании \_\_\_\_\_  
*(положение, устав, доверенность – в случае заключения договора со стороны абонента юридическим лицом)*

с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что границей раздела балансовой  
принадлежности по водопроводным и канализационным сетям Абонента и Организации  
водопроводно-канализационного хозяйства является \_\_\_\_\_

**Подписи сторон:**

**Организация водопроводно-  
канализационного хозяйства**  
ОАО «Химкинский Водоканал»

**Абонент**

Исп.  
Начальник ПТО

**Приложение № 2**  
**к контракту холодного**  
**водоснабжения и водоотведения**  
**№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

**АКТ**  
**о разграничении эксплуатационной ответственности**

объекта по адресу: \_\_\_\_\_

**Открытое акционерное общество «Химкинский водоканал»**, именуемое в дальнейшем **«Организация водопроводно-канализационного хозяйства»**, в лице Чудова Вячеслава Валерьевича, действующего на основании Доверенности № 22/17 от 24.04.2017г., с одной стороны, и

(наименование организации)

именуемое в дальнейшем **«Абонент»**, в лице

(наименование должности, фамилия, имя, отчество - в случае заключения договора со стороны абонента юридическим лицом;  
фамилия, имя, отчество – в случае заключения договора со стороны абонента – физическим лицом)

действующего на основании \_\_\_\_\_  
(положение, устав, доверенность – в случае заключения договора со стороны абонента юридическим лицом)

с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что границей раздела эксплуатационной ответственности по водопроводным и канализационным сетям Абонента и Организации водопроводно-канализационного хозяйства является

№№ п/п	Номера водопроводных вводов и выпусков, адрес	Диаметр вводов и выпусков, мм	Номер колодцев	Приемник сточных вод и его характеристика (гор. канализация, водоем, водосток и т.д.)	
1	Хозяйственно-питьевой водопровод				
2	Хозяйственно-бытовая канализация				

**Подписи сторон:**

**Организация водопроводно-канализационного хозяйства**  
ОАО «Химкинский Водоканал»

**Абонент**

Исп.  
Начальник ПТО

Л.Н.Селезнева

Приложение № 2  
к контракту холодного  
водоснабжения и водоотведения  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**СХЕМА**  
**РАЗГРАНИЧЕНИЯ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ:**

\_\_\_\_\_ В \_\_\_\_\_  
\_\_ \_\_ К \_\_ \_\_

Сети обслуживает ОАО «Химкинский водоканал»

\_\_\_\_\_ В \_\_\_\_\_  
\_\_ \_\_ К \_\_ \_\_

Сети обслуживает

**Организация водопроводно-  
канализационного хозяйства**  
ОАО «Химкинский водоканал»

**«Абонент»**

**СВЕДЕНИЯ**

о режиме подачи холодной воды (гарантированно объема подачи воды (в том числе на нужды пожаротушения), гарантированного уровня давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения)

Режим установлен на период действия договора.

АДРЕС ОБЪЕКТА: \_\_\_\_\_

N п/ п	Наименование объекта	Гарантированный объем подачи холодной воды	Гарантированный объем подачи холодной воды на нужды пожаротушения
1	2	3	4
			15 л/с на 1 пожарный гидрант

Гарантированный уровень давления холодной воды в централизованной системе водоснабжения в месте присоединения - 2 атм.

**Организация водопроводно-  
канализационного хозяйства**  
ОАО «Химкинский Водоканал»

**Абонент**

Исп. Начальник инспекции  
водных ресурсов

Л. Н. Николаева

**Приложение № 4**  
**к контракту**  
**холодного водоснабжения и**  
**водоотведения**  
**№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.**

**РЕЖИМ**  
**приема сточных вод**

АДРЕС ОБЪЕКТА: \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование объекта	Максимальный расход сточных вод (часовой), м3/ч	Максимальный расход сточных вод (секундный), л/сек
	1	2	3
1			
2			

Режим установлен на период действия договора.

Допустимые перерывы в продолжительности приема сточных вод: 4 часа.

**Подписи сторон:**

**«Организация водопроводно-  
канализационного хозяйства»**  
ОАО «Химкинский водоканал»

**«Абонент»**

**М.П.**

**М.П.**

Начальник инспекции  
водных ресурсов

Л. Н. Николаева

**СВЕДЕНИЯ**  
**об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах**  
**отбора проб воды, сточных вод**

АДРЕС ОБЪЕКТА: \_\_\_\_\_

№ п/п	Показания приборов учета на начало подачи ресурса	Дата приемки на коммерческий учет	Дата очередной поверки
1			
2			
3			
4			
5			
6			

№ п/п	Месторасположение узла учета	Диаметр прибора учета, мм	Марка и заводской номер прибора учета	Технический паспорт прилагается (количество листов)
1				
2				
3				
4				
5				
6				

№ п/п	Месторасположение места отбора проб	Характеристика места отбора проб	Частота отбора проб

Подписи сторон:

«Организация водопроводно-  
канализационного хозяйства»  
ОАО «Химкинский водоканал»

«Абонент»

М.П.

М.П.

Начальник ОР  
\_\_\_\_\_ Е.С.Пруткова

Начальник инспекции  
водных ресурсов  
\_\_\_\_\_ Л.Н.Николаева

**Сведения**  
**о допустимых значениях концентраций загрязняющих веществ в сточных водах,**  
**отводимых абонентом в централизованную систему водоотведения**  
**и оказывающих негативное воздействие на окружающую среду**

АДРЕС ОБЪЕКТА: \_\_\_\_\_

В целях предотвращения сверхнормативного сброса загрязняющих веществ отводимых со сточными водами абонентом в централизованную систему водоотведения и оказывающих негативное воздействие на окружающую среду Организации водопроводно-канализационного хозяйства устанавливаются нормативные показатели общих свойств сточных вод, а именно:

- температура сточных вод  $\leq 40^{\circ}$ ;
- $6,5 < \text{pH} < 8,5$ ;
- кратность разбавления, при котором исчезает окраска в столбике 10 см  $\leq 1:11$ ;
- ХПК : БПК<sub>5</sub>  $\leq 2,5$ ;
- растворенный О<sub>2</sub> более 4 мг/л;
- взвешенные вещества 500 мг/л;
- сульфиды  $\leq 1,5$  мг/л – для предупреждения разрушения канализационной сети;

Отведению в централизованную систему водоотведения подлежат сточные воды, если содержание в них загрязняющих веществ не превышает следующих значений:

№ п/п	Наименование показателя	Допустимая концентрация загрязняющего вещества (ДК), мг/л
1	2	5
1.	Алюминий	1
2.	Азот аммониевых соединений	20
3.	БПК полн	500
4.	Ванадий	1,2
5.	Железо	3,0
6.	Жиры	20,0
7.	Кадмий	0,01
8.	Кобальт	0,3
9.	Марганец	2
10.	Медь	0,5
11.	Молибден	0,5
12.	Мышьяк	0,05
13.	Натрий	200
14.	Нефтепродукты	4,0
15.	Никель	0,5
16.	Нитрат ион	45
17.	Олово	4

18.	СПАВ анионо- генный	2,5
19.	Ртуть	0,005
20.	Свинец	0,1
21.	Стирол	1
22.	Стронций	2
23.	Сульфаты	500
24.	Сухой остаток	2000
25.	Фенолы	0,01
26.	Формальдегид	0,55
27.	Фосфаты	1,14
28.	Фториды	1,5
29.	Хлориды	350
30.	Хром 3 <sup>+</sup>	1,0
31.	Хром 6 <sup>+</sup>	0,1
32.	Цианиды	0,1
33.	Цинк	2,0
34.	Эфиروизвлека-емые в-ва	20,0

**«Организация водопроводно-  
канализационного хозяйства»**  
ОАО «Химкинский водоканал»

**«Абонент»**

М.П.

М.П.

Исп.  
Начальник инспекции  
водных ресурсов

Л.Н.Николаева

**Приложение № 8**  
**к контракту холодного**  
**водоснабжения и водоотведения**  
 № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**Расчет**  
**платы за негативное воздействие на работу**  
**централизованной системы водоотведения**  
**(п.п. 118-123 Постановления Правительства РФ от 29.07.2013 №644)**

АДРЕС ОБЪЕКТА : \_\_\_\_\_

В целях обеспечения режима безаварийной работы централизованной системы водоотведения сбросу в нее подлежат сточные воды, если содержание в них загрязняющих веществ не превышает следующих значений:

Наименование вещества (показателя)	Группа	Максимальное допустимое значение показателя и (или) концентрации (ДКі ,мг/дм³)	Коэффициент воздействия загрязняю- щего вещества или показателя свойств сточных вод на централизо- ванные системы водоотведе- ния (КВ)	Отношение ФКі к ДКі или значение показателя, при котором превышение является грубым
1		2	3	4
Взвешенные вещества	1	300	0,7*	3
БПК5	1	300	0,7*	3
ХПК	1	500	0,7*	3
Азот общий	1	50	0,7*	3
Фосфор общий (Р <sub>общ</sub> )	1	12	0,7*	3
Нефтепродукты	2	10	1	3
Хлор и хлорамины	2	5	2	2
Соотношение ХПК: БПК (применяется если ХПК>500 мг/дм³)	2	2,5	0,5	1,3
Фенолы (сумма)	2	5	5	3
Сульфиды (S-H2S+S2-) (применяется если ХПК>500 мг/дм³)	3	1,5	2	2
Сульфаты (SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> )	3	1000	2	2
Хлориды (Cl-)	3	1000	2	2
Алюминий (Al)	4	5	2	3
Железо (Fe)	4	5	2	3
Марганец (Mn)	4	1	2	3
Медь (Cu)	4	1	2	3
Цинк (Zn)	4	1	2	3
Хром общий (Cr(III) +Cr(VI))	4	0,5	2	3
Хром Cr(VI)	4	0,05	2	3
Никель (Ni)	4	0,25	2	3
Кадмий (Cd)	4	0,015	2	3
Свинец (Pb)	4	0,25	2	3

Мышьяк (As)	4	0,05	2	3
Ртуть (Hg)	4	0,005	2	3
Водородный показатель (pH), единиц	-	6-9	1 (при $5,5 < \text{pH} < 6$ и $9 < \text{pH} < 10$ ), 2 (при $10 \leq \text{pH} < 11$ ), 3 (при $5 < \text{pH} \leq 5,5$ и $11 \leq \text{pH} \leq 12$ ), 5 (при $4,5 \leq \text{pH} \leq 5$ )	значения показателя менее 5 и более 11
Температура, °C	-	+40	0,5 ( $+40 < \text{ФК} < +50$ ), 1 ( $+50 \leq \text{ФК} < +60$ ), 2 ( $+60 \leq \text{ФК} < +70$ ), 3 ( $+70 \leq \text{ФК} < +80$ )	значение показателя +60 и более
Жиры	-	50	1	3
Летучие органические соединения (ЛОС) (в том числе толуол, бензол, ацетон, метанол, бутанол, пропанол, их изомеры и алкилпроизводные по сумме ЛОС)	-	20	1	2
СПАВ неионогенные	5	10	0,6	3
СПАВ анионные	5	10	0,6	3
Полихлорированные бифенилы (сумма ПХБ)	-	0,001	1	5

\* Применяется до 31 декабря 2017 г., с 1 января 2018 г. до 31 декабря 2018 г. применяется коэффициент воздействия 0,9, с 1 января 2019 г. - 1,2.

1. Расчет размера платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения при превышении максимально допустимых значений показателей и концентраций загрязняющих веществ:

$$П = (\text{Макс}(Ki_1) + \text{Сумм}(Ki_2) + \text{Макс}(Ki_3) + \text{Сумм}(Ki_4) + Ki_{\text{рН}} + Ki_{\text{Т}} + Ki_{\text{лос}} + Ki_{\text{жиры}} + Ki_{\text{пхб}} + \text{Макс}(Ki_5)) \times T \times Q_{\text{пр}},$$

где:

П - размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, подлежащей уплате абонентом (рублей).

Макс( $Ki_1$ ) - максимальные из всех значений кратностей превышения ( $Ki$ ) по веществам (показателям), отнесенным к группе 1;

Сумм( $Ki_2$ ) - суммарные значения кратностей превышения ( $Ki$ ) по веществам (показателям), отнесенным к группе 2;

Макс( $Ki_3$ ) - максимальные из всех значений кратностей превышения ( $Ki$ ) по веществам (показателям), отнесенным к группе 3;

Сумм( $Ki_4$ ) - суммарные значения кратностей превышения ( $Ki$ ) по веществам (показателям), отнесенным к группе 4;

$Ki_{\text{рН}}$  - значение кратности превышения ( $Ki$ ) по водородному показателю (pH), которое принимается равным соответствующему значению коэффициента воздействия указанного показателя свойств сточных вод;

$Ki_{\text{Т}}$ ,  $Ki_{\text{лос}}$ ,  $Ki_{\text{жиры}}$ ,  $Ki_{\text{пхб}}$  - значения кратностей превышения ( $Ki$ ) соответственно по температуре, летучим органическим соединениям, жирам, полихлорированным бифенилам;

Макс( $Ki_5$ ) - максимальные из значений кратностей превышения ( $Ki$ ) по веществам, отнесенным к группе 5;

Т - тариф на водоотведение, действующий для абонента, без учета налога на добавленную стоимость (руб./куб. метр);

Q<sub>пр</sub> - объем сточных вод, отведенных абонентом через канализационный выпуск за расчетный период (куб.м).

1.1 Кратность превышения (K<sub>i</sub>) определяется по формуле:

$$K_i = ((\Phi K_i - ДК_i) / ДК_i) \times KB,$$

где:

ΦK<sub>i</sub> - фактическая концентрация i-го загрязняющего вещества или фактический показатель свойств сточных вод абонента на конкретном канализационном выпуске (мг/куб. дм).

ДК<sub>i</sub> - максимальное допустимое значение концентрации i-го загрязняющего вещества или показателя свойств сточных (мг/куб. дм);

KB - коэффициент воздействия загрязняющего вещества или показателя свойств сточных вод.

2. Расчет платы при сбросе сточных вод с содержанием загрязняющих веществ, запрещенных к сбросу в централизованную систему водоотведения, а также залповый сброс (сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод с превышением более чем в 20 раз установленных нормативов и требований):

$$П = K_k \times T \times Q,$$

где:

K<sub>к</sub> - коэффициент компенсации, составляющий при первичном нарушении 5, при повторном нарушении в течение года с момента совершения предыдущего нарушения - 10, при последующих нарушениях в течение года - 25;

Т - тариф на водоотведение, действующий для абонента, без учета налога на добавленную стоимость (руб./куб. м);

Q - объем сточных вод, отведенных абонентом за календарный месяц, в котором зафиксирован залповый сброс загрязняющих веществ или сброс запрещенных веществ (куб. метров).

#### Подписи сторон:

**«Организация водопроводно-  
канализационного хозяйства»**  
ОАО «Химкинский водоканал»

**«Абонент»**

М.П.

М.П.

Исп.  
Начальник инспекции  
водных ресурсов

Л.Н.Николаева

**Расчет**  
**платы за негативное воздействие на работу**  
**централизованной системы водоотведения**  
**(п.123(4) Постановления Правительства РФ от 29.07.2013 №644)**

АДРЕС ОБЪЕКТА : \_\_\_\_\_

В целях обеспечения режима безаварийной работы централизованной системы водоотведения:

для абонентов, являющихся предприятиями общественного питания, или осуществляющих производство готовых пищевых продуктов и блюд, производство строительных керамических материалов, изделий из бетона для использования в строительстве, керамических изделий, стекла и изделий из стекла (включая стекловолокно), производство химических веществ и химических продуктов, обработку поверхностей, предметов или продукции с использованием органических растворителей и красителей, производство кожи, меха и изделий из них, в том числе дубление, выделку и крашение шкур и кожи, выделку и крашение меха, производство гальванических элементов или изделий с гальваническим покрытием, или осуществляющих мойку транспортных средств, переработку или консервирование рыбы или иных водных биологических ресурсов, переработку или консервирование молока, мяса или иной пищевой продукции, стирку или химическую чистку изделий из ткани и меха, предоставляющих услуги парикмахерских и салонов красоты, в случае, если объем отводимых (принимаемых) сточных вод с объектов абонента составляет менее 30 куб. метров в сутки суммарно по всем канализационным выпускам, или в случае отсутствия технической возможности осуществить отбор проб сточных вод абонента, относящегося к указанным отраслям (осуществляющего указанное производство), в отдельном контрольном канализационном колодце без учета сточных вод иных абонентов, в том числе если объект абонента расположен во встроенном (пристроенном) нежилом помещении в многоквартирном доме при отсутствии отдельного канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения или абонентом осуществляется сброс сточных вод через один канализационный выпуск и (или) в один контрольный канализационный колодец совместно с иными абонентами, расчет платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения определяется по формуле:

$$П = К \times Т \times Q_{\text{пр1}},$$

где:

К - коэффициент компенсации, равный 0,5;

Т - тариф на водоотведение, действующий для абонента, без учета налога на добавленную стоимость (руб./куб. метр);

$Q_{\text{пр1}}$  - объем сточных вод, отведенных абонентом через канализационный выпуск за расчетный период (куб.м).

**Подписи сторон:**

**«Организация водопроводно-  
канализационного хозяйства»**  
ОАО «Химкинский водоканал»

**«Абонент»**

М.П.

М.П.

Исп.

Начальник инспекции водных ресурсов

Л.Н.Николаева

**ПЕРЕЧЕНЬ  
объектов Абонента**

№ п/п	Адрес объекта (город, мкр., улица, дом)	Помещение №	Назначение объекта	Дата начала распространения действия Договора на объект
1	2	3	4	5
1.				

**Организация водопроводно-  
канализационного хозяйства**  
ОАО «Химкинский Водоканал»

**Абонент**

Исп.    Начальник ОР  
\_\_\_\_\_ Пруткова Е.С.

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**для клиентов по работе с ЭДО**  
**на сайте оператора ЭДО ООО «Компания «Тензор»**  
**[www.sbis.ru](http://www.sbis.ru)**

Для начала работы с электронными документами необходимо пройти простую процедуру регистрации:

1. На сайте [www.sbis.ru](http://www.sbis.ru) нажмите «Зарегистрироваться».
2. Если у вас есть электронная подпись, например, для сдачи отчетности:
  - a. Вставьте носитель с подписью и нажмите «Зарегистрироваться по сертификату»;
  - b. Укажите логин/пароль для входа в ваш кабинет без подписи;
  - c. Войдите в кабинет, вы можете получать и обрабатывать документы
3. Если у вас нет электронной подписи:
  - a. Укажите ваши реквизиты, e-mail и нажмите «Зарегистрировать компанию».
  - b. Зайдите в свою почту, получите письмо-приглашение, перейдите по ссылке в письме.
  - c. Укажите пароль (логин - это по умолчанию e-mail, но вы его можете изменить).
  - d. Войдите в кабинет и оформите заявку на получение электронной подписи:
    - На главной странице нажмите «Электронные подписи», затем «Получить новую»
    - Выберите тип ключа «Электронный ключ с хранением на нашем сервере»
    - Проверьте правильность реквизитов и нажмите «Отправить заявку на выпуск».
    - Подготовьте указанные в заявке документы и нажмите «Документы подготовил(а)»
    - Для получения подписи предоставьте документы по адресу, указанному в заявке.
  - e. Вы сможете получать и обрабатывать электронные документы.

Работа с электронными документами:

1. На сайте [www.sbis.ru](http://www.sbis.ru) зайдите в кабинет по сертификату (если у вас подпись на носителе) или по логину/паролю.
2. Перейдите в реестр «Входящие» и обработайте полученные электронные документы.

Контактный телефон оператора ЭДО ООО «Компания «Тензор» - **8-800-100-33-06**

## СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Для работы с веб-клиентом предъявляются минимальные требования:

1. Веб-браузер (любой из нижеперечисленных)

- Safari (версия не ниже 5.0)
- GoogleChrome (версия не ниже 14.0)
- MozillaFirefox (версия не ниже 10)
- Opera (версия не ниже 11.60)
- MicrosoftInternetExploer (версия не ниже 7.0)

\*режим совместимости в браузере должен быть включен

2. Java – плагин версии не ниже 1.6 (устанавливается автоматически в момент регистрации)

3. Если вы планируете подписывать документы своей электронной подписью с носителя, то обязательно должна быть установлена операционная система Microsoft (любая из перечисленных):

- Windows 7
- Windows VISTA
- WindowsServer 2003 с пакетом обновления 1(SP1) и выше
- Windows XP с пакетом обновления 2(SP2) и выше

4. Открыт доступ к сайтам:

- online.sbis.ru (https-протокол, открытый порт: 443)
- sbis.ru (https-протокол, открытый порт: 443)
- help.sbis.ru (http-протокол, порт: 80)
- download.sbis.ru (http-протокол, порт: 80)